

Утверждено приказом  
директора ООО «СК «АРМАДА»  
№ 107/22 от «18» октября 2022 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», расположенного по адресу: Российская Федерация, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Краснообск, ул. Восточная, здание № 29.

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СК «АРМАДА» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты становится Заказчиком по Договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

В связи с вышеизложенным внимательно прочтите текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом публичной оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «СК «АРМАДА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Петухова А.Ю., действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», расположенного по адресу: Российская Федерация, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Краснообск, ул. Восточная, здание № 29, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.5. настоящей публичной оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику на возмездной основе физкультурно-оздоровительных услуг бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ» (далее – Услуги) в соответствии с действующим на момент акцепта Заказчиком условий настоящей публичной оферты Прайс-листом Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными документами, которые публикуются для ознакомления на официальном сайте Спортивно-оздоровительного комплекса – [www.armada-club.ru](http://www.armada-club.ru). С указанными документами также можно ознакомиться на стойке Администратора.

1.3. Информация о прайс-листе доступна на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса – [www.armada-club.ru](http://www.armada-club.ru), а также на стойке Администратора.

1.4. Исполнитель вправе изменить Прайс-лист, условия настоящей публичной оферты и приложений к ней без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса – [www.armada-club.ru](http://www.armada-club.ru), а также на стойке Администратора.

1.5. Заказчик, совершивший определенные действия по прохождению установленной Исполнителем процедуры регистрации, как-то: заполнение Анкеты-заявления, оплата доступа к Услугам и получение Абонемента, считается автоматически принявшим условия настоящей публичной оферты и заключившим с Исполнителем Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг бассейна.

1.6. Покупка Заказчиком Абонемента оформляется выдачей Заказчику членской карты.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей публичной оферте используются следующие термины и определения:

2.1. «Бассейн» - территория большой чаши спортивного бассейна и малой чаши детского бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

2.2. «Услуги» - определенный набор физкультурно-оздоровительных услуг возмездного характера, действующих в Бассейне в соответствии с Прайс-листом. К Услугам Бассейна относятся:

- индивидуальные и групповые физкультурно-оздоровительные занятия с инструктором для взрослых и детей;
- аквааэробика;
- синхронное плавание;
- индивидуальные занятия с инструктором для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- занятия в группе «мама + малыш»;
- индивидуальные занятия с инструктором «особые детки».

2.3. «Абонемент» - пластиковая карта, дающая право пользования Услугами Бассейна в пределах установленного объема в течение ограниченного периода времени. Информация об условиях Абонемента (срок действия, количество посещений, др.), данные Пользователя заносятся на пластиковую карту, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Пользователя.

2.4. «Лицевой счет» – виртуальный счет Заказчика, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Заказчика или иных организаций и лиц.

2.5. «Режим работы Бассейна» - дни и часы, в которые Бассейн осуществляет доступ к Услугам.

2.6. «Технический перерыв» - необходимые регламентные перерывы в работе Бассейна для проведения уборки и санитарной обработки, иных технических работ. Количество технических перерывов в работе Бассейна или отдельных его помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами, действующими в Российской Федерации.

## **3. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Для целей настоящей публичной оферты термины и определения применяются в том значении, как они определены Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», а именно:

- физкультурно-оздоровительная услуга: деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга;
- потребитель услуги: гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятиях (далее – Заказчик);
- исполнитель услуги: Общество с ограниченной ответственностью «СК «АРМАДА», оказывающее Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги Бассейна (далее – Исполнитель).

3.2. Цели и задачи оказания физкультурно-оздоровительных Услуг Бассейна:

3.2.1. Целью оказания физкультурно-оздоровительных Услуг Бассейна является всестороннее удовлетворение потребностей населения в сфере физической культуры, спорта и физического воспитания, укрепление здоровья населения, проведение организованных занятий граждан физической культурой, развитие физических возможностей человека, приобретение им умений и знаний в области физической культуры и спорта в целях формирования всесторонне развитого и физически здорового человека с высоким уровнем физической культуры, развитие массовых и индивидуальных физкультурно-оздоровительных видов спорта, направленных на физическое развитие населения, а также организация и проведение физкультурных и физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг населению.

3.2.2. Задачами оказания физкультурно-оздоровительных Услуг являются: физическое воспитание, направленное на воспитание личности, развитие физических возможностей человека, приобретение им умений и знаний в области физической культуры и спорта в целях формирования всесторонне развитого и физически здорового человека с высоким уровнем физической культуры, укрепление здоровья, физическое и интеллектуальное развитие физических способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития, повышение качества предоставляемых Услуг, расширение их спектра и доступности для населения.

3.3. Правила оказания Исполнителем физкультурно-оздоровительных Услуг (далее - Правила) регламентированы положениями следующих нормативно-правовых документов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 14.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;
- ГОСТ Р 57015-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»

3.4. Правила регламентируют предоставление Исполнителем физкультурно-оздоровительных Услуг в целях повышения качества, доступности, безопасности, создания комфортных условий для Заказчиков.

3.5. Требования к физкультурно-оздоровительным Услугам учитывают интересы Заказчиков и обеспечивают:

- формирование здорового образа жизни Заказчиков;
- точность и своевременность исполнения;
- эргономичность и комфортность;
- этичность обслуживающего персонала;
- социальную адресность;
- информативность.

3.6. Предоставляемые Исполнителем физкультурно-оздоровительные Услуги оказываются в порядке, объемах и сроках, установленных Договором на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

3.7. Порядок организации физкультурно-оздоровительных Услуг Бассейна определен Основными нормативными положениями (Приложение № 2 к настоящей публичной оферте).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователям возможность доступа к Услугам Бассейна в соответствии с назначением Абонемента в периоды Режимы работы Бассейна.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность полученной от Пользователя информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Своевременно информировать Пользователей о внесенных изменениях в Услуги, дополнительных услугах Бассейна.

4.1.4. Обеспечить неукоснительное соблюдение на территории Бассейна требований противопожарного режима, санитарных норм и правил.

4.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

4.1.6. Предоставить Пользователю оборудованные и запираемые в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

4.1.7. На безвозмездной основе предоставить Пользователям услуги гардероба.

4.1.9. В день оплаты провести активацию Абонемента в соответствии с оплатой, произведенной Пользователем.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Для допуска к пользованию Услугами Бассейна в целях исполнения Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 20.08.2001 № 337, от 09.08.2010 № 613н потребовать от Пользователя врачебное заключение об оценке состояния их здоровья, и об отсутствии у них противопоказаний к занятиям массовым спортом и физической культурой.

4.2.2. При проведении организационных мероприятий ограничить зону, предназначенную для физкультурно-оздоровительных занятий, с размещением соответствующей информации не менее чем за 24 часа до даты проведения указанных мероприятий на стойке Администратора и на официальном сайте [www.armada-club.ru](http://www.armada-club.ru).

4.2.3. Вносить изменения в Режим работы Бассейна (в целом или отдельных его помещений) по причине проведения в Бассейне массовых спортивно-оздоровительных мероприятий, о чем заблаговременно размещает информацию на стойке Администратора.

4.2.4. В любое время в одностороннем порядке прекратить действие Абонемента в случае нарушения Пользователем Правил посещения Бассейна либо условий настоящей публичной оферты.

4.2.5. В одностороннем порядке утверждать и изменять расписание групповых занятий в Бассейна.

4.2.6. Предлагать Пользователям дополнительные услуги.

4.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Прайс-лист, в условия настоящей публичной оферты и приложений к ней, проводить любые Акции по реализации Абонемента, заблаговременно информируя о таковой информации на официальном сайте [www.armada-club.ru](http://www.armada-club.ru) и на стойке Администратора.

4.2.8. Не допускать в Бассейн Пользователей, нарушивших или не в полном объеме прошедших процедуру регистрации, действующей на территории Бассейна.

4.2.9. Не компенсировать и не переносить Пользователю пропущенные занятия.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. с целью получения доступа к Услугам Бассейна на возмездной основе пройти установленную процедуру регистрации, а именно достоверно заполнить Анкету гостя с фотофиксацией Пользователя, получить личную идентификационную карту Бассейна. В случае отказа от прохождения процедуры фотофиксации Пользователь обязан при каждом посещении предъявлять одновременно с Абонемента документ удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При отказе Пользователя от предъявления документа, удостоверяющего личность, и отсутствии фотографии в системе Бассейна, Пользователь не допускается к посещению Бассейна, а также Услугам Бассейна.

4.3.2. Активировать Абонемента не позднее дня начала срока действия Абонемента. Активация Абонемента невозможна при просрочке активации на срок более 1 (одного) календарного дня.

4.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для

окружающих. Пользователям запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.3.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе; не проходить на территорию Бассейна в верхней одежде.

4.3.5. В помещениях Бассейна использовать сменную обувь.

4.3.6. Неукоснительно соблюдать Правила посещения Бассейна; посещать Бассейн на условиях, определенных Абонементом.

4.3.7. Во время занятий соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья. Воздержаться от посещения Бассейна при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов, занятия которыми не рекомендовано заключениями врача.

4.3.9. При утрате Абонемента, ключа от шкафчика для переодевания, номерка от гардероба уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прайс-листом Бассейна.

4.3.10. При наличии признаков у Пользователей острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Бассейна не разрешается. При несоблюдении данного правила Бассейн вправе временно отстранить от посещения Бассейна до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Бассейном.

Принятием настоящей публичной оферты Пользователь подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Услугах Бассейна.

4.4.2. Направлять свои мнения, предложения и рекомендации по Услугам Бассейна.

4.4.3. На восстановление утраченного Абонемента на возмездной основе;

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг Бассейна указывается в действующем на момент приобретения Абонемента Прайс-листе Бассейна. Стоимость Услуг включает в себя: услуги по предоставлению Пользователю в пользование оборудования Бассейна, пользование раздевалкой, шкафчиком для хранения личных вещей, местами общего пользования, посещение групповых занятий согласно расписанию.

5.2. Порядок оплаты Услуг/дополнительных Услуг: единовременно в порядке предоплаты в размере 100% стоимости Услуг, определяемой расчетным путем в зависимости от выбранного Абонемента, путем наличной или безналичной оплаты в рублях Российской Федерации.

5.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации с момента осуществления оплаты Услуг Бассейна в порядке п. 5.2. настоящей публичной оферты Заказчик считается полностью и безоговорочно принявшим условия настоящей публичной оферты и заключившим с Исполнителем Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

5.4. Порядок использования денежных средств на лицевом счете.

5.4.1. Заказчик вправе пользоваться лицевым счетом для оплаты любых услуг, оказываемых на территории спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», за исключением услуг предоставляемых арендаторами и кафе TIME-OUT.

5.4.2. Заказчик на основании письменного заявления может определить ограниченный круг лиц – членов семьи, прямых родственников и др. для совместного использования лицевого счета.

5.4.3. Каждый из участников, присоединенных к лицевому счету, имеет возможность пользоваться общим лицевым счетом без согласия Заказчика.

5.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса

«АРМАДА-КЛУБ» с момента выполнения Заказчиком условий п. 4.2 и 4.3 настоящей публичной оферты, при условии активации Пользователем Абонемент.

5.6. Услуги Бассейна считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания срока действия Абонемент Заказчиком не выставлена рекламация.

5.7. Услуги Бассейна по приобретенному Абонементу предоставляются Пользователю только в указанный и оплаченный в Абонементе период в количестве, предусмотренном Абонементом.

5.8. В случае если Клиент не пользуется услугами «АРМАДА-КЛУБ» в рамках действия своего абонемента по каким-либо личным причинам (за исключением болезни), то считается, что «АРМАДА-КЛУБ» в период действия этого абонемента оказал клиенту услуги в полном объеме.

5.9. В случае если клиент не воспользовался услугами «АРМАДА-КЛУБ» в рамках действия своего абонемента по причине болезни, возможно продление срока абонемента, который производится только на основании медицинского документа, подтверждающего болезнь клиента в период действия абонемента (справка, больничный лист). Абонемент может быть продлен, на срок, не превышающий период временной нетрудоспособности клиента.

5.10. Продление абонемента производится не более трех раз подряд. При этом решение о продлении или не продлении абонемента является правом, а не обязанностью «АРМАДА-КЛУБ» и принимается менеджером бассейна.

5.11. Неиспользованные Пользователем Услуги по Абонементу не восстанавливаются и не возмещаются. Продление по любым причинам Абонемент после окончания его срока действия не производится.

5.12. Возврат абонемента может быть произведен клиентом в любое время до момента начала оказания услуги (до момента попадания в зону оказания услуг). Уплаченные денежные средства клиенту возвращаются в полном объеме, за минусом расходов «АРМАДА-КЛУБ» в размере 25% от стоимости Абонемент.

5.13. При приобретении абонемента клиент вправе отказаться от исполнения договора в любое время до момента начала очередного посещения (до момента попадания в зону оказания услуг). При этом денежные средства возвращаются только за неиспользованный период по абонементу, из расчета того, что стоимость одного использованного посещения равна стоимости разового посещения.

5.14. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Пользователя.

5.15. Для целей п. 5.9. настоящей публичной оферты под компенсацией убытков Исполнителя понимается компенсация затрат Исполнителя на оформление документов, регистрацию Пользователя, выдачу Абонемент и т.п.

5.16. Стоимость неиспользованных Услуг по разовым Абонементом, Абонементом, приобретенным в рамках специальных предложений и акций Бассейна возврату не подлежит.

5.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящей публичной оферты и/или Правил посещения Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ» без возмещения Пользователю стоимости неиспользованных услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователю в случаях:

- ненадлежащего исполнения последним принятых обязательств по настоящей публичной оферте, в том числе Правил посещения Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», являющихся неотъемлемой частью настоящей публичной оферты, Правил пользования оборудованием и инвентарем Бассейна;
- нарушения последним требований инструкторов и администраторов Бассейна;
- в результате небрежной неосторожности Пользователя;

- в результате действий третьих лиц, если вина Заказчика не будет доказана в установленном законом порядке;
- ухудшения состояния здоровья Пользователя в результате наличия у них хронических заболеваний иных отклонений в здоровье, а также нарушением врачебных рекомендаций;
- в результате травм, полученных последним при самостоятельных занятиях в Бассейне;
- возникновения непредвиденных ситуаций и непреодолимой силы, которые не возможно было заранее предупредить/предусмотреть.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или повреждение личного имущества Пользователей, оставленное без присмотра в раздевалках или иных помещениях Бассейна.

6.3. Пользователь несет материальную ответственность за имущественный ущерб, причиненный Бассейну в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного имущества в сумме, определенной Руководством ООО «СК «АРМАДА».

6.4. Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации вреда, причиненного его здоровью и/или морального вреда, как в течение срока действия договора на оказание услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», так и по истечению срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае утраты Абонемента его восстановление является для Пользователя платной процедурой в сумме, установленной Прайс-листом Бассейна.

6.6. В случае нарушения со стороны Пользователя Правил и Регламентов, действующих в Бассейне, Руководство ООО «СК «АРМАДА» вправе в одностороннем порядке прекратить действие Абонемента и расторгнуть договор оказания услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору оказания услуг Бассейна Спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. С целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества в Бассейне ведется видеонаблюдение.

7.3. Во всем ином, что прямо не предусмотрено настоящей публичной офертой, подлежат применению положения действующего законодательства Российской Федерации.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ**

К настоящей публичной оферте прилагаются и являются ее неотъемлемыми частями:

Приложение № 1. Правила посещения Бассейна спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

Приложение № 2. Основные нормативные положения оказания физкультурно-оздоровительных услуг Бассейна.