



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «АРМАДА-КЛУБ»

Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников СОК «АРМАДА-КЛУБ».

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами и строго их соблюдать. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.

I. Правила прохода на территорию спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ».

- В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, на входе в спортивно-оздоровительный комплекс «АРМАДА - КЛУБ» (далее - Комплекс) установлен стационарный рамочный металлодетектор и ведется видеонаблюдение за посетителями на всей территории комплекса, за исключением помещений для переодевания, душевых и туалетов.

- Все посетители и сотрудники комплекса обязаны пройти через линию контроля металлодетекторов.

В случае отказа или наличия противопоказаний прохождения через стационарный рамочный металлодетектор, сотрудник охраны проводит поверхностный осмотр при помощи ручного металлодетектора.

- При срабатывании металлодетектора, по просьбе сотрудника охраны, сотрудника службы безопасности СОК «АРМАДА-КЛУБ» или сотрудника Администрации СОК «АРМАДА-КЛУБ» лицу проходящему контроль, необходимо в добровольном порядке выложить на стол линии контроля металлические предметы, ключи, сотовый телефон, и повторно пройти контроль.

- В случае повторного срабатывания металлодетектора, сотрудник охраны проведет поверхностный осмотр при помощи ручного металлодетектора.

- В случае отказа от прохождения линии контроля, в том числе при помощи ручного металлодетектора, Администрация СОК «АРМАДА-КЛУБ» оставляет за собой право отказать посетителю в посещении Комплекса.

II. Правила проноса вещей на территорию Комплекса.

Запрещено проносить и использовать в Комплексе:

- оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия,

взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
- иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
- красящие вещества;
- духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы), за исключением горнов и дудок;
- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
- прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра;
- пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций; технические средства, способные помешать проведению официального спортивного соревнования или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления (кроме средств поддержки, указанных в приложении к настоящему Положению);
- громоздкие предметы, средства передвижения (самокаты, велосипеды и т.д.), мешающие другим посетителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором официального спортивного соревнования и иные предметы, угрожающие безопасности Комплекса;
- проходить с животными и птицами, за исключением собак-проводников в намордниках;

III. Правила пользования услугами Комплекса.

- В стоимость услуг Комплекса входит право пользоваться специализированными зонами для занятий (бассейн, тренажерный, спортивные и гимнастический залы, скалодромы - батуты, веревочный парк), указанных в абонементе или разовом пропуске, а также любыми специализированными вспомогательными зонами комплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, предназначенные для клиентов).
- Проход в специализированные зоны комплекса осуществляется через пропускную систему.
- Администрация Комплекса не допускает клиентов на занятия в специализированные зоны Комплекса (в том числе и вспомогательные) в верхней одежде, уличной обуви. Посетители администрации и арендаторов Комплекса, а также гости спортивных мероприятий допускаются на балконы при специализированных зонах в сменной обуви или бахилах. При необходимости дежурный администратор по телефону вызывает сотрудников Комплекса и арендаторов в холл для проведения встреч и переговоров.

- Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение (10 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 10 минут после окончания занятия). В остальных зонах спорткомплекса (вестибюль, кафе, и т.д.) посетитель может находиться неограниченное время. В случае нахождения клиента в специализированных зонах свыше дополнительного времени (20 минут) после окончания занятия в абонементе отмечается еще одно занятие (при покупке разового посещения клиент обязан оплатить в кассе дополнительное занятие).
- Оформление разового пропуска и абонемента осуществляется в кассе при заполнении документов (дополнительно для посещающих бассейн - справки, батутов и скалодрома - справки и договора об ответственности с родителями занимающегося ребенка). Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки, и подлежит продлению при последующей оплате. При необходимости на ребенка до 17 лет приобретается отдельный абонемент, посещение по которому возможно только вместе с родителями или лицами его сопровождающими, достигшими возраста 18 лет и имеющими собственный абонемент или разовый пропуск (гостевую карту). Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на занимающихся вместе с ним родителях или лицах его сопровождающих. Если клиент оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.
- после оформления пропуска или абонемента в кассе клиент получает у дежурного администратора (в обмен на справку и чек или абонемент) ключ (браслет) от шкафчика в раздевалке.
- после окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору. Администратор возвращает клиенту абонемент.
- занятия проводятся только в дни и часы, указанные в пропуске или абонементе.
- передача пропуска (абонемента) аннулируется без возмещения занятий. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое занятие.
- при утере абонемента посетитель имеет право на его восстановление только при фиксированных занятиях, при этом он оплачивает услугу по восстановлению абонемента согласно прейскуранту.
- клиент имеет право переоформить абонемент на другое лицо по заявлению (срок переоформления - 1 рабочий день).
- пропущенное занятие не по вине спортивного комплекса не компенсируется.
- передача абонемента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий.
- в случае утери или поломки ключа от шкафчика, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.

Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении клиентом правил посещения конкретных направлений спортивного комплекса;
- если клиент тренируется самостоятельно и не использует вводные инструктажи, а также нарушает врачебные рекомендации;

- за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса: за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц; за травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса;
- если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт.
- Групповые занятия проводятся по расписанию школ расположенных на территории Комплекса. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора, информационных досках и на сайте Комплекса www.armada-club.ru.
- Посетителям рекомендуется до начала занятий пройти обследование в медицинском учреждении для определения функционального состояния организма.
- Детям до 12 лет запрещается находиться в тренировочных зонах для взрослых (тренажерный зал, кардиозона, групповые занятия).
- Количество предоставляемых бесплатно бахил, специальных средств для плавания, инвентаря в тренажерных залах - ограничено, поэтому администрация не принимает претензии о неудобствах связанных с этим.

IV. На территории спортивного комплекса запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;
- находиться в шипованной обуви и на каблуках в специализированных зонах спортивного комплекса;
- выходить в сменной обуви за пределы спортивного комплекса;
- передвигаться на роликовых коньках, роликовой обуви, коньках, велосипедах, самокатах;
- проходить с животными и птицами, за исключением собак-проводников в намордниках. Данный запрет распространяет свое действие на здание Комплекса, а также прилегающую территорию.
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- нарушать общественный порядок, правила поведения в общественных местах;
- допускать конфликты, оскорбления, невербальные жесты, массовые разборки и рукоприкладство на территории спортивного комплекса.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности, сотрудникам (за исключением ночной смены) и посетителям категорически запрещено оставлять личный автотранспорт на парковке спортивного комплекса во вне рабочее время.

В случае нарушения вышеуказанного требования администрация комплекса оставляет за собой право не допускать виновных лиц в Здание и на территорию спортивного комплекса.

- употреблять спиртные напитки, курить на территории спортивного комплекса, а также на прилегающей территории и на парковке (за исключением места, отведенного для курения - район модулей на выезде с парковки спортивного комплекса);

- нарушать на территории парковки скоростной режим, предписанный знаками дорожного движения, заниматься дрифтингом, выбрасывать мусор в не предназначенных для этого местах;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
- беспокоить других посетителей спорткомплекса;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха, в раздевалках. К Вашим услугам организована зона кафе в холле Комплекса;
- клиентам, гостям и сотрудникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность;
- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

Посетители обязаны:

- посещать занятия строго в дни и часы, указанные в абонементе.
- приходить за 10 минут до начала занятий;
- переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб;
- через 10 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса;
- строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса;
- бережно относиться к оборудованию спорткомплекса;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в спортивном комплексе;
- посетители обязаны соблюдать общественный порядок, правила поведения в общественных местах, а также не допускать конфликтов, оскорблений, невербальных жестов, массовых разборок и рукоприкладства на территории спортивного комплекса.

В случае нарушения вышеуказанного требования администрация комплекса оставляет за собой право не допускать виновных лиц в Здание и на территорию спортивного комплекса.

- сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;
- подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов, медперсонала, контролеров-охранников;
- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет;
- лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в Комплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента;
- в случае необходимости и для комфорта посетителей Комплекса допускается введение новых пунктов правил.

- в целях безопасности и контроля за соблюдением правил посещения на территории Комплекса ведется видеонаблюдение.

IV. Правила для посещения детских направлений.

- Лица, сопровождающие пришедших на детские групповые занятия детей, руководствуются общими правилами посещения Комплекса.
- На занятия по детским направлениям допускаются дети, пришедшие в Комплекс в сопровождении родителя или доверенного лица, которое несет за него персональную ответственность. Ребенка должен привести и забрать один и тот же родитель или доверенное лицо, но не моложе 18 лет.

Сопровождающий руководствуется следующими правилами:

- переодевает ребенка в спортивную одежду и обувь непосредственно в вестибюле Комплекса. Обувь и одежду сдает в гардероб или оставляет при себе до окончания занятия;
- при необходимости сопровождающий может получить под залог согласно прејскуранту ключ от шкафчика для раздевания. Для этого нужно сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб, надеть сменную обувь себе и ребенку, взять ключ у дежурного администратора и пройти в помещение для раздевания;
- после переодевания возвратиться в вестибюль и передать ребенка инструктору по спорту лично;
- по окончании занятия сопровождающий должен принять ребенка у инструктора по спорту, переодеть ребенка, и в течение 10 минут сдать ключ от шкафчика, получить залог.

Сопровождающий имеет право:

- получать от инструктора по спорту информацию, касающуюся физического развития и поведения ребенка во время занятия;
- находиться на территории вестибюля, кафе или салона красоты спорткомплекса неограниченное время.
- Ответственность за ребенка до передачи его тренеру лежит на сопровождающем

Сопровождающим рекомендуется:

- кормить ребенка не позднее, чем за 2 часа до начала занятия;
- оставить ребенка дома в следующих случаях:
- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незаживающие ранки.

Сопровождающим запрещается:

- находиться в специализированных помещениях спорткомплекса во время занятий ребенка;
- оставлять ребенка без присмотра в вестибюле спорткомплекса;
- приносить с собой продукты питания и кормить ребенка в вестибюле.

Посетитель также обязан соблюдать дополнительные правила по направлениям Комплекса (бассейн, фитнес-центр, скалодромы - батуты, спортивные залы и т.д.) с учетом особенностей предоставления услуг.

V. Правила поведения зрителей

Выписка из постановления Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года № 1156 «Об утверждении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»

Зрителям в местах проведения официальных спортивных соревнований запрещается:

- находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения официальной: спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;
- бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного мероприятия;

На время проведения массовых спортивных мероприятий на территории спортивно-оздоровительного комплекса «АРМАДА-КЛУБ», а также на прилегающей территории запрещается:

- оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- скрывать свои лица, в том числе использовать маски, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности, за исключением случаев, специально установленных организатором официальных спортивных мероприятий.
- нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований;
- проникать в место проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в документе, его заменяющем (технические помещения, зоны для почетных гостей, места, предназначенные для размещения представителей средств массовой информации), доступ в которые ограничен организатором официального спортивного соревнования и (или) администрацией Комплекса;
- находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах (основных и запасных);
- наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организаторов официального спортивного соревнования (или) администрации Комплекса;
- проходить с животными и птицами, за исключением собак-проводников в намордниках;

- проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения официального спортивного соревнования;
осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки).